CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Incheiat astazi _____ la IAȘI

Nr. _____/_____

I. **PARTILE CONTRACTANTE**

1.1. **SC Elmarcont Pro Solution S.R.L**. inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J2024033116006 , Cod unic de inregistrare fiscala 50734160, cu sediul in Str Calea Unirii 37, mun. Suceava, jud Suceava , avand contul Nr. RO13BTRLRONCRT0CV2489701deschis la Banca Transilvania, telefon 0752404328, reprezentata de Socol Ionuț, email euromarkero@gmail.com, cu functia de manager, in calitate de **PRESTATOR si**

1.2. _____, legitimat cu CI seria si nr. _____, emis de _____, domiciliat in judetul _____, str. _____ nr ____, telefon _____, adresa email _____, in calitate de BENEFICIAR

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului il constituie efectuarea de catre prestator in favoarea beneficiarului a urmatoarelor servicii si/sau produse:

a) _____, conform oferta _____/_____

b) _____, conform oferta _____

2.2. In vederea realizarii obiectului prevazut la pct. 2.1 partile au convenit ca beneficiarul sa procure, pe contul său materialele necesare, in cantitatile si de calitatea necesara prevazute conform comanda client - Cod oferta indicata la Art.2.1.a) in anexa la prezentul contract.

2.3. Comanda este considerate ferma si plasata de beneficiar la momentul acceptarii comenzii de catre acesta din urma. Plasarea si acceptarea comenzii se realizeaza prin inchierea prezentului contract, achitarea avansului sau notificare prin e-mail, posta clasica, Facebook, Aplicatia de suport – Chat a prestatorului, SMS sau aplicatia WhatsApp. Se considera acceptata comanda la care se va raspunde cu mesaje generice precum: DA sunt de acord cu oferta sau Da Accept.

III. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prestatorul va realiza produsele si serviciile prevazute la pct. 2.1 in termen de maxim ____ **zile** incepand cu ziua imediat urmatoare datei incasarii avansului.

3.2. Partile pot conveni la prelungirea termenului prevazut la pct. 3.1, in cazul in care va fi necesar datorita greutatilor ivite in aprovizionarea cu materiale sau a eventualelor situatii neprevazute, aparute in cursul executarii lucrarii, termenul de predare putandu-se majora cu maxim 5 zile dacă sunt invocate motive pertinente (ex. lipsa materii prime în stoc furnizor, etc)

IV. PRETUL CONTRACTULUI

4.1. Pretul produselor si serviciilor precizate la pct. 2.1. de catre prestator este de _____lei pentru plata in doua transe sau _____lei pentru plata integrala.

4.2. Plata pretului se va efectua prin OP integral sau esalonat dupa cum urmeaza:

a) Avans în valoare de 65%, la semnarea prezentului prin OP;

b) Lichidare în valoare de 35%, la finalizarea realizarii produselor.

4.3. Pretul se va plati prin Ordin Bancar, in numerar la casieria prestatorului, prin procesatorul de plati online MobilPay sau in contul prestatorului indicat in partea introductiva a prezentului contract.

4.4. Sumele stabilite de comun accord au valoare de titlu executoriu odata cu prezentarea facturii fiscale, nefiind necesara semnarea sa de catre parti.

4.5. Modificarile ulterioare ale comenzii precum si lucrarile/produsele suplimentare comandate ulterior vor fi stabilite de comun accord, urmand a fi facturate si achitate separate in termen de maxim 7 zile de la finalizarea lucarilor.

V. GARANTII

5.1. Prestatorul de servicii garanteaza serviciile prestate pentru un termen de treizeci de zile din momentul incheierii prezentului contract.

5.2. In cadrul acestui termen, beneficiarul poate solicita remedierea eventualelor lucrari efectuate, cu conditia ca ele sa se datoreze culpei prestatorului si sa nu fie utilizate in alte conditii de exploatare fata de cele comunicate intial si precizate in comanda.

5.3. Garantia privind produsele ce fac obiectul prezentului contract este reglementata de 12 luni sau perioada inscrisa in certificatul de garantie ce va fi furnizat in momentul predarii produselor.

5.4. Orice reclamatii sau neconformitati sunt luate in considerare daca sunt sesizeate in maxim 72 de ore de la data predarii/instalarii produselor. Produsele personalizate neconforme se aduc la conformitate. Orice defect sau

neconformitate sesizata se remediaza, maxim in 30 zile. Acolo unde produsul nu este fixat prin sudura sau este detasabil, remedierile se realizeaza in atelierul producatorului, transportul fiind in sarcina beneficiarului.
5.5. Termenul de garantie se scurge de la data intrarii in posesia beneficiarului.
5.6. Daca produsele implica zone vitrate (geamuri) acestea nu fac obiectul inlocuirii, doar daca la momentul predarii/instalarii erau conforme (ne crapate, ne sparte).
5.7. Abateri si tolerante acceptate in limita a maxim 5%. Nivel finisaje: standard.
5.8. Fiind un produs realizat manual si nu de serie, pot fi prezente mici imperfectiuni, mici diferente intre produse identice.
5.9. Orice produs de serie realizat si comandat poate fi returnat in termen de 14 zile fara costuri suplimentare, daca acesta este comandat online sau fizic. Singura conditie care se impune este ca produsul vizat sa nu fie deteriorat, zgariat sau realizat la comanda.

VI. EFECTELELE CONTRACTULUI

6.1. Obligatiile Prestatorului:

a) sa procure materialele necesare conform ofertei prezentate și acceptate de beneficiar;
b) sa realizeze produsele conform ofertei inaintate și acceptate de beneficiar și în termenul stabilit;
c) sa presteze serviciile aferente conform ofertei inaintate și acceptate de beneficiar și în termenul stabilit;
d) sa efectueze, in mod gratuit, remedierea eventualelor defectiuni survenite la lucrarile efectuate, daca se datoreaza culpei sale sau unor vicii ascunse in termenul prevazut la pct. 5.1.
e) prestatorul se obliga sa depuna toate diligentele pentru realizarea serviciilor prestate de inalta calitate si in cele mai bune conditii pentru beneficiar.
f) cazul de forta majora si cazul fortuit il vor exonera pe prestator de raspundere.
g) prestatorul poate transmite Beneficiarului imagini care să demonstreze procesul de prestare a serviciilor sau de realizare a produselor contractate.

6.2. Obligatiile beneficiarului:

a) sa plateasca, prestatorului serviciilor, pretul lucrarilor la termenele si in conditiile prevazute la cap. IV.
b) sa verifice produsele inainte de ridicare si sa formuleze eventualele obiectii pentru a fi remediate;
c) sa respecte conditiile de exploatare a produsului conform prevederilor intructiunilor de utilizare si in conditiile inscrise in certificatul de garantie
d) sa respecte prevederile prezentului contract, anexelor si eventualelor acte aditionale.
e) in cazul in care sunt implicate si operatiuni de montaj, beneficiarul va pune la dispozitie acces la energie electrica.

6.3. Prestatorul si Beneficiarul incheie acest contract prornind de la prezumptia de buna credinta a partilor, dandu-si concursul in a-si indeplini obligatiile contractuale la timp si conform.
6.4. Preluarea bunuilor – receptia serviciilor
6.4.a. La preluarea produselor (direct sau de la transportator)/finalizarea montajului, clientul are obligatia de a fotografia ambalajul/produsele, de a verifica conformitatea si functionalitatea produselor. Odata predate beneficiarului, acestuia ii sunt prezentate modatilatile de expoatare, intretinere, consumabilele care sunt incluse si durata lor de viata, garantia si modatlitatea de abordare a acesteia, serviceul si post-serviceul acolo unde este necesar. De preferat este ca partile sa semneze un PVTL, sau beneficiarul sa confirme in scris (sms, whatsapp, email) sau verbal faptul ca lucarea/produsele au fost predate si sunt conforme.
6.4.b. Ora luata in calcul pentru predarea produselor este 16.00.
6.5. Asumarea raspunderii
6.5.a. Prestatorul isi asuma raspunderea pentru calitatea si conformitatea lucrarilor si produselor efectuate conform standardelor in vigoare, dar si respecand instructiunile beneficiarului.
6.5.b. Beneficiarul are in vedere faptul ca produsele comandate ce fac obiectul prezentei oferte, sunt produse realizate la comanda SA, conform specificatiilor, dimensiunilor si instructiunilor furnizate de acesta sau a masuratorilor realizate la indicatiile acestuia si stabilite de comun acord prin aceasta oferta, beneficiarul asumandu-si in totalitate raspunderea pentru rezistenta structrurii selectata din oferta, manevrarea si amplasarea pe pozitie, utilizarea si functionalitatea produselor comandate.
6.6. Transport, montaj si manipulare
6.6.a. Prestatorul nu isi asuma eventualele daune provocate de transportator, chiar daca prestatorul faciliteaza si organizeaza transportul la beneficiar cu terti sau personal.
6.6.b. Beneficiarul trebuie sa se ocupe de manipularea produselor dupa predarea de catre transportator.
6.6.c. Operatiunile de transport la domiciliu implica transportul la adresa stabilita ca si strada si numar, nicidecum introducerea in locatie/apartament/casa a produselor chiar daca se ofera serviciile de montaj. Aducerea pe pozitie cade in sarcina beneficiarului.
6.6.d. Operatiunile de montaj, acolo unde sunt incluse si oferite, sunt doar in limita a maxim 90 minute, diferenta urmand a fi taxata beneficiarului la pretul de 500 lei per ora.
6.6.e. Operatiunile de montaj nu implica demontarea altor produse sau elemente constructive sau mutarea unor obiecte de mobilier. Aceste opertiuni vor fi taxate suplimentar ulterior.
6.6.f. Acolo unde se implica transport/montaj, prestatorul nu poate fi tras la raspundere pentru perturbarea linistii publice sau deteriorarea de obiecte decorative, zone vitrate, structurale sau de protectie, aceastea fiind asumate direct de beneficiar.

6.6.g. Prestatorul nu poate fi tras la raspundere pentru murdarirea sau eventuale zgarieturi/urme survenite in urma securizarii produselor in timpul transportului, manipularii sau montajului.
6.6.h. Costurile de transport si ambalaj pentru returnarea produselor cad in sarcina beneficiarului.
6.6.i. Costurile de transport pentru solutionarea garantiei sau aducerea la conformitate, cad in sarcina prestatorului.
6.7. Drepturi de autor: Continutul, conceptul si informatiile prezentate au caracter confidential si sunt protejate de drepturi de autor apartinand Prestatorului, aceste neputand fi reproduse, alterate sau distribuite. Imaginile prezentate in simulare au caracter orientativ. In calitate de producator, ne rezervam dreptul proprietate intelectuala conform TFUE/2009 Art. 118 (drepturi de autor, comerciale, industriale, etc.)asupra produselor ofertate, oferite spre comercializate sau realizate. In cazul in care sunt regasite utilizate conceptele ce fac obiectul prezentului contract, beneficiarul se obliga la plata de despagubiri catre Prestator in valoare de minim 30% din costul standard din prezenta oferta.
6.8. Ajustari ulterioare-lucrari suplimentare: orice modificari ulterioare implica costuri suplimentare ce se supun aceluiasi regim tarifar utilizat in prezenta oferta si vor fi facturate ulterior.
6.9. Termenele de realizare sunt in principal de 45 zile calendaristice daca nu sunt altfel precizate in oferta, la punctul 3.1 sau stabilite in scris de parti. In cazuri pertinente (lipsa materiei prime, programari si livrari intarziate de materii prime sau servicii de specialitate de debitare si indorire, situtatii medicate, lucrari suplimentare sau ajustari, nesincronizarea partilor) durata de realizare se poate extinde atat cat este necesar pentru a confectiona si/sau livra produsul conform.

VII. RASPUNDEREA PARTILOR SI SOLUTIONAREA LITIGIILOR
7.1. In caz de neexecutare sau executare necorespunzatoare a serviciilor/lucrarilor contractate sau a produselor ce fac obiectul prezentului, prestatorul se obliga sa plateasca beneficiarului daune-interese in valoare de maxim zece procente din valoarea totala a contracului.
7.2. Partea care nu isi indeplineste obligatiile contractuale in termenele si modalitatile aratate in prezentul contract, va raspunde fata de cealalta parte pentru toate prejudiciile cauzate
7.3. Daca beneficiarul nu achita pretul serviciilor/lucrarilor la termenele stabilite, este obligat la plata unor penalitati de 2.5% pe zi de intarziere din suma datorata, aplicandu-se din ziua imediat urmatoare scadentei, fara a fi necesara notificarea in prealabil a beneficiarului, avand valoare de titlu executoriu.
7.4. In cazul retragerii din contract, Beneficiarul intelege si accepta plata de daune interese suplimentare pretului serviciilor si produselor contractate care sunt in cuantum de trei ori fata de pretul total al prezentului contract.
7.5. Prestatorul raspunde pentru viciile ascunse ale lucrarilor executate si suporta riscurile pieirii fortuite a bunurilor asupra carora s-au efectuat lucrarile respective, pana in momentul predarii lor beneficiarului, moment in care riscurile pieirii fortuite a bunurilor respective trec asupra acestuia.
7.6. In cazul in care eventualele neintelegeri privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea sau incetarea lui nu se vor putea rezolva pe cale amiabila, partile au convenit sa se adreseze instantelor judecatoresti competente de pe raza municipiului Iasi.
7.7. Solutionarea eventualelor litigii se va rezolva cat se poate pe cale amiabila, iar daca nu se poate se va aplela la organele competente si actionarea in justitie.

VIII. FORTA MAJORA
8.1. Niciuna dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzator – total sau partial – a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau/si executarea obligatiei respective a fost cauzata de forta majora asa cum este definita de lege.
8.2. Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 (zile) producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.
8.3. Daca in termen de 5 (zile) de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au 5 (zile) dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune-interese.
8.4. Impunerea unor restrictii datorate Starii de urgenta/alerta nationale sau alte cauze poate amana termenele si obligatiile ambelor parti pana la ridicarea/incetarea acesteia/acestora.

IX. RETRAGEREA DIN CONTRACT
9.1. Beneficiarul trebuie sa aiba in vedere faptul ca produsele comandate ce fac obiectul prezentului contract, sunt produse realizate la comanda sa conform specificatiilor, dimensiunilor si instructiunilor furnizate de acesta sau indicate de acesta pentru a fi preluate si stabilite de comun acord prin oferta transmisa de prestator.
9.2. Retragerea din contract a personalor juridice nu este permisa, iar in cazul persoanelor fizice, retragrea nu se poate realiza decat cu pierderea avansului achitat de catre beneficiar, acesta din urma ramanad dator prestatorului cu sumele neachitate izvorate din prezentul.
9.3. In cazul persoanelor fizice, retragerea din contract este reglementata de prevederile O.U.G. 130/2000 Art. 10 Lit. c) – “Consumatorul nu poate denunta unilateral urmatoarele tipuri de contracte […] c) contracte de furnizare a unor produse executate dupa specificatiile consumatorului sau a unor produse distinct personalizate […].”
9.4. In cazul persoanelor fizice, retragerea din contract este reglementata de prevederile O.U.G. 34/2014 art. 16 lit c) - "Sunt exceptate de la dreptul de retragere prevazut la art. 9-15 in ceea ce priveste contractele la distanta si contractele in

afara spatiilor comerciale urmatoarele: [...] c) furnizarea de produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar [...]."
9.5. Totusi,. retragerea din contract fara pierderea avansului si fara a trebui achitate sumele restante, se poate realiza daca la momentul solicitarii, Prestatorul nu a lansat comanda spre furnizor pentru achizitionarea materiilor prime, a consumabilelor sau nu a inceput procesul de fabricatie, implicand debitarea unor materiale necesare in realizarea produsului.
9.6. Conform OUG 34/2014, art. 16, alin. 1, lit. C, privind drepturile consumatorilor, bunurile confecționate după specificațiile consumatorului si/ sau personalizate in mod clar, nu pot fi returnate.
9.7. Retragerea din contract a persoanelor jurdice nu este admisa, iar rezilierea unilaterala conduce la pierderea avansului achitat.

X NOTIFICARILE INTRE PARTI

10.1. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract.
10.2. In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire (A.R.) si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare sau prin curier rapid - valabila doar cu semnatura de ridicare.
10.3. Daca notificarea se trimite prin e-mail, SMS, Facebook, WhatsApp sau alta forma electronica, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.
10.4. Notificarile verbale nu se iau in considerare de nici una dintre parti, daca nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitatile prevazute la alineatele precedente.

XI. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

10.1.Documentele contractului sunt:

a. prezentul contract și eventuale sale anexe;
b. oferta indicata la Art.2.1.a) emisa de catre prestator beneficiarului cu toate prevederile sale;
c. CMRul/AWBul de expeditie/procesul verbal de receptie la terminarea lucrarii semnat la predarea produselor.

XII. CLAUZE FINALE

12.1. Pentru reducerea amprentei de carbon a prestatorului asupra mediului înconjurător, inclusiv a emisiilor de dioxid de carbon (CO2) și o dezvoltare durabilă si pentru a atinge obiectivele tinta vizate de prestator[1], vor fi luate în calcul urmatoarele:

- asigurarea materiilor prime din surse și de la furnizori responsabili și sustenabili;
- eficientizarea modului de lucru și reducerea duratei necesare pentru productia bunurilor contractate;
- evitarea contactării și răspândirii bolilor virale, contribuind la asigurarea unui mediu de lucru sănătos și sigur;

12.2. Partile se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor, informatiilor, documentelor, ofertei, preturilor agreate si rezultatelor pe care le vor detine ca urmare a executarii clauzelor prezentului contract. Reproducerea si difuzarea lor catre terti sunt interzise si vor implica raspunderea parti.
12.3. Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante.
12.4. Prezentul contract, impreuna cu anexele sale si eventualele acte aditionale care fac parte integranta din cuprinsul acestuia reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.
12.5. In scopul recuperarii creantelor, prestatorul are dreptul de a transferat prezentul contract in favoarea unei terte persoane.
12.6 Continutul, conceptul si informatiile prezentate au caracter confidential si sunt protejate de drepturi de autor apartinand prestatorului, aceste neputand fi reproduse, alterate sau distribuite.
12.7. Prestatorul isi rezerva dreptul de a prezenta serviciile/produsele realizate ca parte a portofoliu al sau, de a le include in cataloagele si ofertele sale, de a le prezenta in mediul online si alte campanii de promovare.
12.8. Prestatorului ii este permis, in scopul cresterii notorietatii, sa includa pe paginile sale disponibile pe internet (websiteuri, directoare, platforme de networking si socializare) numele, denumire sau emblema Beneficiarului.
12.9. Datele cu caracter personal sunt procesate in baza Art. 6 (1) lit. B din Regulamentul European privind Protectia Datelor Personale si conform Politicii disponibila la adresa www.euromarket.ro/confidentialitate.php
12.10. Prezentul contract s-a incheiat intr-un numar de 2 exemplare, din care cate unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR Elmarcont Pro Solution srl	~~BENEFICIAR~~
prin Socol Ionut	Inscrieti numele dvs si seria si nr actului de identitate pentru a confirma acceptarea integrala a prezentului contract

[1] *https://www.euromarket.ro/dd Obiective Dezvoltare Durabilă și ținte vizate de prestator: 8.2, 8.4, 17.17*