Atelier EMS
www.eflex-confectii-metalice.ro

termeni si conditii contactuale/comerciale

https://www.eflex-confectii-metalice.ro/ctsrv.pdf

Comanda ferma
Comanda este considerata ferma si plasata de catre beneficiar la data acceptarii ofertei fara a fi necesara o confirmare suplimentara, daca beneficiarul va furniza datele de facturare sau va raspunde cu mesaje generice precum: DA, Sunt de acord cu oferta, achita un avans sau integral comanda, semneaza contractul sau prezinta o lista de acord a majoritatii beneficiarilor pe care ii reprezinta.

Preluarea bunuilor – receptia serviciilor
La preluarea produselor (direct sau de la transportator)/finalizarea montajului, clientul are obligatia de a fotografia ambalajul/produsele, de a verifica conformitatea si functionalitatea produselor. Ora luata in calcul pentru predarea produselor este 16.00.

Neconformitati, remedieri
Orice reclamatii sau neconformitati sunt luate in considerare daca sunt sesizeate in maxim 72 de ore de la data predarii/instalarii produselor. Produsele personalizate neconforme se aduc la conformitate. Orice defect sau neconformitate sesizata se remediaza, maxim in 30 zile. Unde produsul nu este fixat prin sudura sau este detasabil, remedierile se realizeaza in atelierul producatorului, transportul fiind in sarcina beneficiarului.

Garantie
Garantia legala pentru persoane fizice este de 12 luni, iar pentru persoane juridice de 12 luni **daca nu este altfel precizat in oferta sau documentatia furnizata.** Termenul de garantie se scurge de la data intrarii in posesia beneficiarului. Daca produsele implica zone vitrate (geamuri) acestea nu fac obiectul inlocuirii, doar daca la momentul predarii/instalarii erau conforme (ne crapate, ne sparte). Abateri si tolerante acceptate in limita a maxim 5%. Nivel finisaje: standard. Fiind un produs realizat manual si nu de serie, pot fi prezente mici imperfectiuni, mici diferente intre produse identice.

Retur gratuit
Orice produs de serie realizat si comandat poate fi returnat in termen de 14 zile fara costuri suplimentare, daca acesta este comandat online sau fizic. Singura conditie care se impune este ca produsul vizat sa nu fie deteriorat sau zgariat sau realizat la comanda.

Retragerea din contract
In cazul persoanelor fizice, retragerea din contract este este reglementata de prevederile O.U.G. 130/2000 Art. 10 Lit. c) si Retragerea din contract este reglementata de prevederile O.U.G. 34/2014 art. 16 lit c). Astfel, in cazul renuntarii la comanda, avansul achitat nu se restituie, acesta din urma ramanad dator prestatorului cu sumele neachitate izvorate din prezentul. Retragerea din contract a persoanelor jurdice nu este admisa, iar rezilierea unilaterala conduce la pierderea avansului achitat.

Asumarea raspunderii
Prestatorul isi asuma raspunderea pentru calitatea si conformitatea lucrarilor si produselor efectuate conform standardelor in vigoare, dar si respecand instructiunile beneficiarului. Beneficiarul are in vedere faptul ca produsele comandate ce fac obiectul prezentei oferte, sunt produse realizate la comanda SA, conform specificatiilor, dimensiunilor si instructiunilor furnizate de acesta sau a masuratorilor realizate la indicatiile acestuia si stabilite de comun acord prin aceasta oferta, beneficiarul asumandu-si in totalitate raspunderea pentru rezistenta structrurii selectata din oferta, manevrarea si amplasarea pe pozitie, utilizarea si functionalitatea produselor comandate.

Transport, montaj si manipulare
Prestatorul nu isi asuma eventualele daune provocate de transportator, chiar daca acesta faciliteaza si organizeaza transportul la beneficiar. Beneficiarul trebuie sa se ocupe de manipularea produselor dupa predarea de catre transportator. Operatiunile de transport la domiciliu implica transportul la adresa stabilita ca si strada si numar, nicidecum introducerea in locatie/apartament/casa. Operatiunile de montaj, acolo unde sunt incluse si oferite, sunt doar in limita a maxim 90 minute, diferenta urmand a fi taxata beneficiarului. Operatiunile de montaj nu implica demontarea altor produse sau elemente constructive sau mutarea unor obiecte de mobilier. Aceste operatiuni vor fi taxate suplimentar.

Inteligenta artificiala
In procesul de promovare, proiectare, productie, ofertare si comunicare utilizam solutii software si instante cu inteligenta artificiala.

Acolo unde se implica transport/montaj, prestatorul nu poate fi tras la raspundere pentru perturbarea linistii publice sau deteriorarea de obiecte decorative, zone vitrate, structurale sau de protectie, aceastea fiind asumate direct de beneficiar. Prestatorul nu poate fi tras la raspundere pentru murdarirea sau eventualele zgarieturi/urme survenite in urma securizarii produselor in timpul transportului, manipularii sau montajului. Pentru operatiunile de montaj, beneficiarul va asigura de obtinerea tuturor avizelor si autorizatiilor necesare. Costurile de transport si ambalaj pentru returnarea produselor cad in sarcina beneficiarului. Costurile de transport pentru solutionarea garantiei sau aducerea la conformitate, cad in sarcina prestatorului.

Modalitate de plata
Modalitatea de plata este integrala in avans sau in transe prestabilite. Platile se vor realiza exclusiv prin transfer bancar prin ordin de plata sau virament. Atunci cand sunt stabilite mai multe transe, ultima transa se achita la finalizarea realizarii produsului Neachitarea transelor stabilite pana la finele contractului duce la pierderea sumelor achitate in avans si stinge orice obligatie a prestatorului fata de beneficiar/client. Produsele comandate trebuie sa fie achitate integral inainte de livrare/ridicare trimitere prin curier.

Preturi
Preturile exprimate in euro se achita in lei la cursul BNR din ziua facturarii. Termenul de realizare se scurge de la data incasarii avansului sau de la comunicarea ultimei modificari privind produsul ce trebuie realizat.

Ajustari ulterioare- lucrari suplimentare
Modificarile ulterioare implica costuri suplimentare ce se supun aceluiasi regim tarifar utilizat in prezenta oferta si vor fi stabilite de comun acord de ambele parti.

Termene de realizare
Termenele de realizare sunt in principal de 30-40 zile daca nu sunt altfel precizate in oferta sau stabilite in scris de parti. In cazuri pertinente (lipsa materiei prime, programari si livrari intarziate de materii prime sau servicii de specialitate de debitare si indorire, situtatii medicate, lucrari suplimentare sau ajustari, nesincronizarea partilor) durata de realizare se poate extinde atat cat este necesar pentru a confectiona si/sau livra produsul conform.

Documentatie legala
Produsele sunt insotite de factura fiscala, instructiuni (daca este cazul) si certificat de garantie. Contractul de servicii care va duce la indeplinire prezenta oferta este cel disponibil la adresa https://www.eflex-confectii-metalice.ro/ctsrv.pdf
Oferta ete valabila 7 zile daca nu este precizat altfel in continutul ofertei.

Drepturi de autor
Continutul, conceptul si informatiile prezentate au caracter confidential si sunt protejate de drepturi de autor apartinand Prestatorului, aceste neputand fi reproduse, alterate sau distribuite. Imaginile prezentate in simulare au caracter orientativ. In calitate de producator, ne rezervam dreptul proprietate intelectuala conform TFUE/2009 Art. 118 (drepturi de autor, comerciale, industriale, etc.)asupra produselor ofertate, oferite spre comercializate sau realizate. In cazul in care regasim utilizate conceptele prezentate in acesta oferta, beneficiarul se obliga la plata de despagubiri catre Prestator in valoare de minim 30% din costul standard din prezenta oferta.

Date cu caracter personal
Datele cu caracter personal nu vor fi vandute catre terti, vor fi utilizate pentru comunicarea cu beneficiarul, emiterea documentatiei legale (garantie, factura, proforma, aviz), a documentatiei de transport (crm, awb), a contractului de prestari servicii, a pentru prezetarea in portofoliul de clienti si cresterea notorietatii prestatorului. Datele cu caracter personal sunt procesate in baza Art. 6 (1) lit. B din Regulamentul European 679/2016 si conform Politicii disponibila la adresa https://www.eflex-confectii-metalice.ro/confidenialitate.php

Solutionare litigii
Solutionarea litigiilor se va realiza pe cale amiabila sau prin intermediul autoritatilor compente, iar daca nu este posibil, prin intermediul instantelor judecatoresti de pe langa Tribunalul Iasi. SAL https://anpc.ro/ce-este-sal/
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO

Tcv260901